Canon









PIXUS 早わかり

PIXUS PRO-100

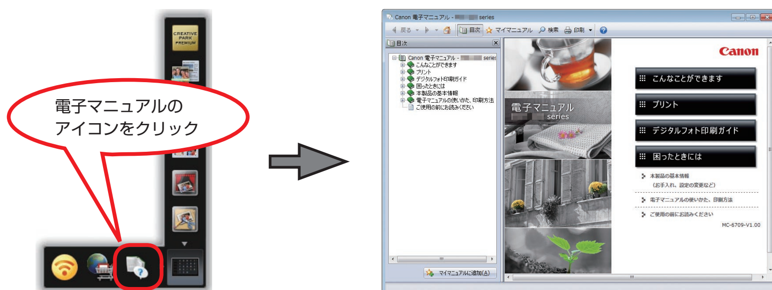
本書では、一部の機能や操作のポイントを紹介しています。
操作方法については、『電子マニュアル』を参照してください。
（本書で紹介している検索番号を使うと、かんたんに検索できます）



はじめにお読みください

『電子マニュアル』の開きかた

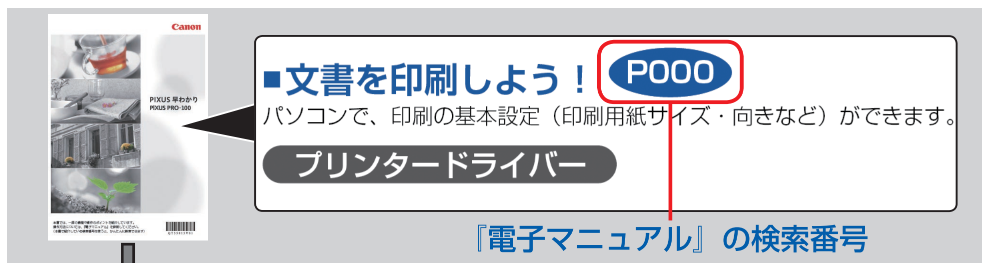
Quick Menu（クイック・メニュー）から開きます。
Quick Menu に表示される電子マニュアルのアイコンをクリックすると、『電子マニュアル』が開きます。



本書で気になる機能を見つけたら…

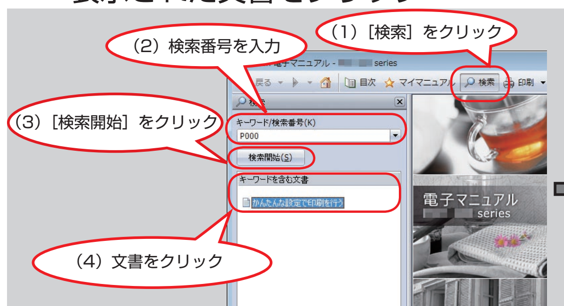
本書で紹介している機能の検索番号を入力すると、『電子マニュアル』の関連記載をかんたんに検索できます。（ツールバーの［検索］で表示される［キーワード / 検索番号］欄に入力してください。）

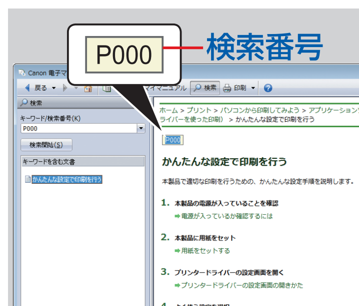
① 本書で検索番号を確認



② 『電子マニュアル』で検索番号を入力して［検索開始］をクリック
→表示された文書をクリック

③ 該当のページが表示される



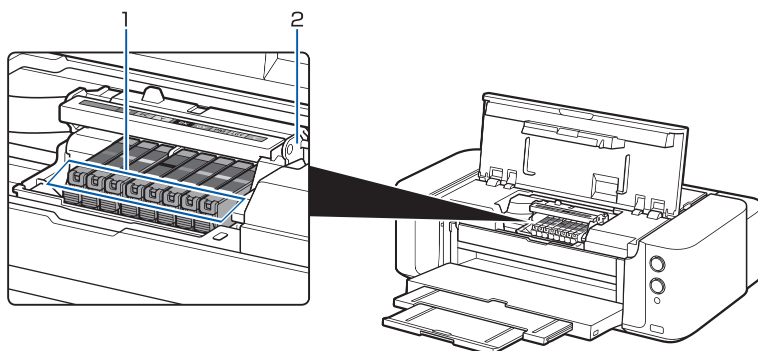


※上記の記載は例です。実際と異なる場合があります。

本書で記載している部位の名称

本書で説明していない部位は『電子マニュアル』を参照してください。 C001 C002 C011

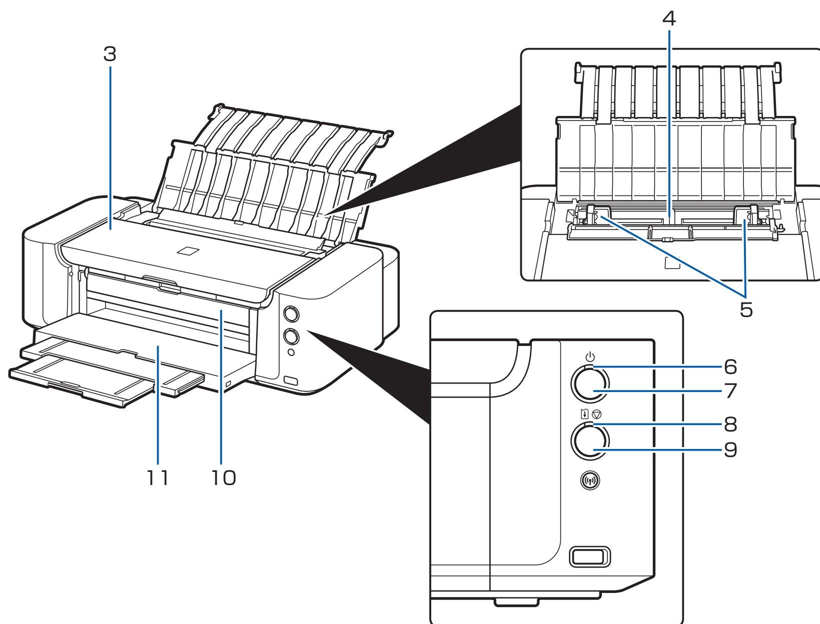
■本体内部



1　**インクランプ**
赤色に点灯／点滅し、インクタンクの状態を知らせます。

2　**プリントヘッドホルダー**
プリントヘッドを取り付けます。

■本体前面



3　トップカバー
インクタンクを交換するときやインクランプを確認するとき、内部につまった用紙を取り除くときに開きます。

4　後トレイ
本製品で使用できるさまざまなサイズ、種類の用紙をセットできます。

5　用紙ガイド
動かして用紙の両端に合わせます。

6　電源ランプ
電源を入れると、白色に点滅後、点灯します。

7　電源ボタン
電源を入れる／切るときに押します。

8　エラーランプ
用紙やインクがなくなったときなど、エラーが発生したときにオレンジ色に点灯または点滅します。

9　リセットボタン
印刷を中止するときなどに押します。本製品のトラブルを解除してからこのボタンを押すと、エラーが解除されて印刷できるようになります。

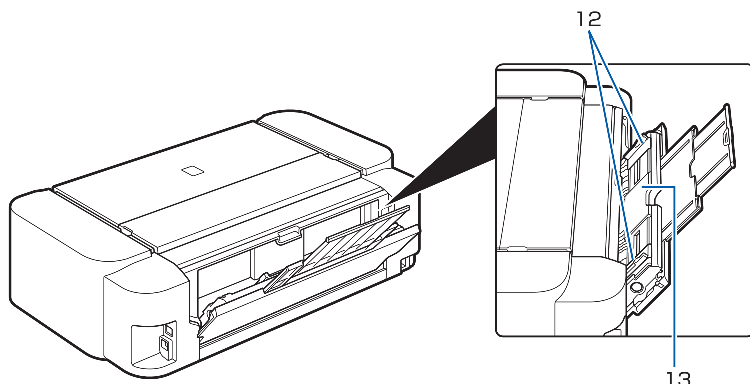
10　内部カバー
ディスクトレイをセットします。プリンタブルディスクに印刷するときに手前に開いて使用します。通常は閉じておきます。

11　排紙トレイ
印刷された用紙が排出されます。印刷する前に開いてください。

ヒント

電源プラグを抜くときは
電源ボタンを押して電源ランプが消えたことを確認してから抜いてください。
電源ランプが点灯または点滅中に電源プラグを抜くと、プリントヘッドの乾燥や目づまりの原因となり、きれいに印刷できなくなる場合があります。

■本体背面



12 用紙ガイド

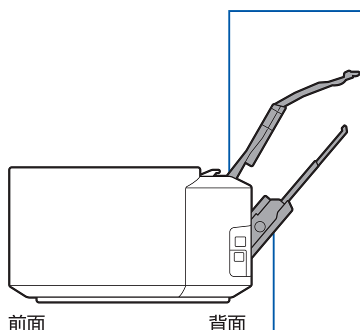
動かして用紙の両端に合わせます。

13 手差しトレイ

半切などの大きなサイズの用紙や厚い用紙などを 1 枚ずつセットできます。

用紙のセットのしかた

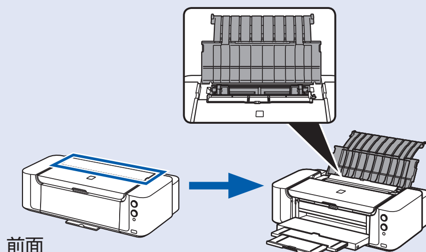
用紙の種類やサイズによって、給紙位置が異なります C014



後トレイ
用紙をまとめてセット

- A3 ノビ /A3/B4/A4/B5/A5/ レター / リーガル / L 判 /2L 判 /11 × 17/ 六切 / 四切 /KG サイズの用紙
- はがき / 往復はがき
- 封筒

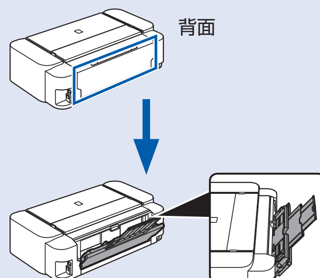
* 用紙の種類によっては 1 枚ずつ給紙するものもあります。



手差しトレイ
用紙を 1 枚ずつセット

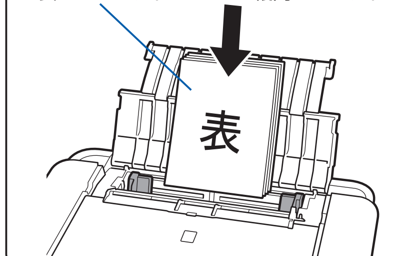
- A3 ノビ /A3/B4/A4/ レター / リーガル /11 × 17/ 六切 / 四切 / 半切の用紙
- アート紙などの厚い用紙 （0.1 ～ 0.6mm（350g/m^2 以下））

* 普通紙はセットできません。

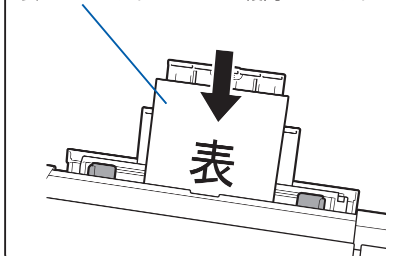


用紙の裏表／向き 後トレイ C021 C023 ／手差しトレイ C022

後トレイ



手差しトレイ



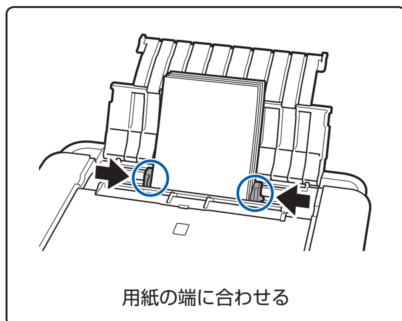
※用紙別のセット方法は『電子マニュアル』 を参照してください。

用紙ガイドの合わせかた

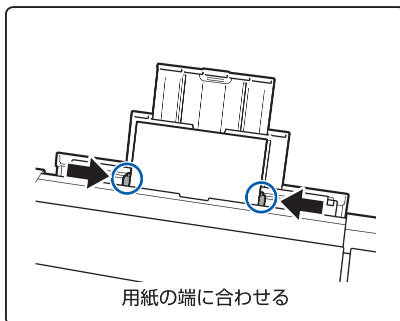
後トレイ C021 C023

手差しトレイ C022

後トレイ



手差しトレイ

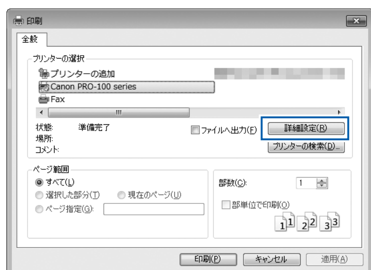


用紙の種類やサイズを変更したとき

P000 P047

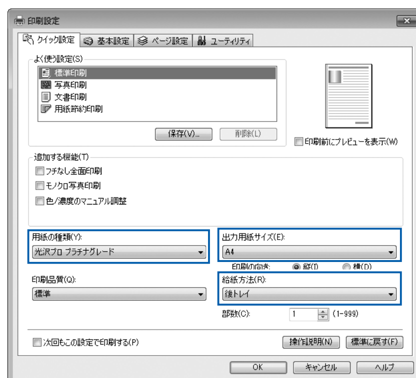
かならず本製品の設定を変更してください。
プリンタードライバー画面で、以下の設定を変更してください。

- 用紙種類（[用紙の種類]）
- 用紙のサイズ（[出力用紙サイズ]（Windows）または［用紙サイズ］（Mac））
- 給紙位置（[給紙方法]）



（この画面は Windows 7 operating system Home Premium で表示される画面です）





ヒント インクはこんなふうに使われています

印刷以外にもインクが使われる？

意外かもしれませんが、インクは印刷以外にも使われることがあります。
付属のセットアップ用インクタンクを取り付けて初めてプリンターをご使用になる際には、プリントヘッドにインクを満たして印刷可能な状態にするためインクを消費します。このため、セットアップ用インクタンクで印刷できる枚数が、２回目以降に取り付けるインクタンクが印刷できる枚数より少なくなります。
カタログなどに記載されている印刷コストは、プリンターの初期セットアップに使用したインクタンクまたはインクカートリッジではなく、２回目以降に取り付けたインクタンクまたはインクカートリッジを使用して算出しています。
きれいな印刷を保つためにインクが使われることもあります。本製品には、インクがふき出されるノズルを自動的にクリーニングし、目づまりを防ぐ機能が付いています。クリーニングでは、ノズルからインクを吸い出すため、わずかな量のインクが使用されます。

重　要

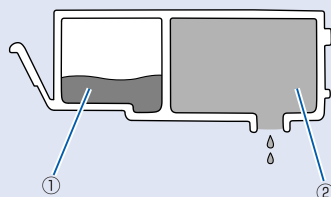
吸い出されたインクは、製品内部の「インク吸収体」に吸収されます。インク吸収体は満杯になると交換が必要です。お客様ご自身での交換はできませんので、お早めにお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。満杯になる前に、エラーランプが８回点滅して交換をお知らせします。
⇒「プリンターのエラーランプがオレンジ色に点滅している」（P.12）

モノクロ印刷でもカラーインクが使われる？

モノクロ印刷でも、印刷する用紙の種類やプリンタードライバーの設定によってブラック以外のインクが使われることがあります。モノクロでしか印刷していなくてもカラーインクが減るのはそのためです。

インクが少なくなったらランプでお知らせします

インクタンク内部は、液体のインクをためている部分（①）とそのインクが染み込んだスポンジ部分（②）とでできています。



まず①がなくなると、インクランプがゆっくり点滅し、インクが少なくなったことをお知らせします。次に②がなくなると、インクランプの点滅がはやくなり、新しいインクタンクへの交換をお知らせします。

『電子マニュアル』を参照してください。 C096

いろいろな印刷をしてみよう

ここでは、Windows 7 operating system Home Premium(以降、Windows 7)、Internet Explorer 8 をご使用の場合に表示される画面で説明します。

■アプリケーションソフトを起動しよう！

My Image Garden（マイ・イメージ・ガーデン） A011

My Image Garden は、パソコンに保存されているデジタルカメラで撮影した写真などの画像を、さまざまな用途で幅広く活用するためのアプリケーションソフトです。膨大な画像をかんたんに整理したり、お気に入りの写真からコラージュやカードなどを作成して印刷したりできます。



My Image Garden を起動するには、デスクトップ上 Quick Menu（クイック・メニュー）内のアイコンをクリックしてください。

ヒント

いろいろな素材をダウンロードしよう！

クリエイティブパーク プレミアム

プレミアムコンテンツ対応の機種を使用しているお客様が、専用の印刷用素材をダウンロードできるサービスです。

My Image Garden から､かんたんにプレミアムコンテンツをダウンロードできます。ダウンロードしたプレミアムコンテンツは、そのまま My Image Garden で印刷できます。ダウンロードしたプレミアムコンテンツを印刷するには、対応プリンターの全色にキヤノン純正インクタンク／インクカートリッジが取り付けられている必要があります。

■写真を印刷して、プリンターの魅力を最大限に活用した作品を仕上げよう！

Print Studio Pro（プリント・スタジオ・プロ）

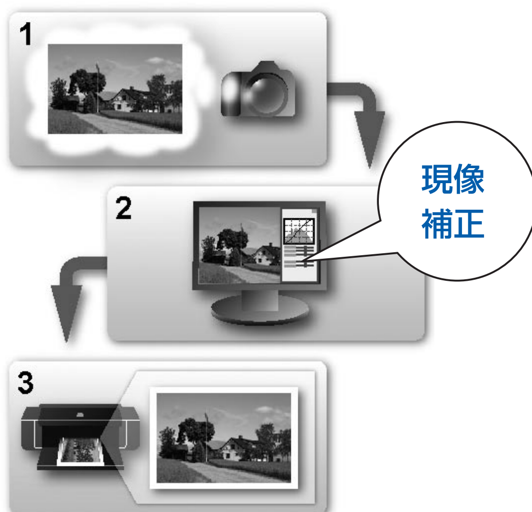
B001

Print Studio Pro は、プロレベルの写真印刷をより簡単に、より便利にするためのプラグインソフトです。フチあり写真やフチなし写真の印刷のほかにも、インデックス印刷やモノクロ印刷、ICC プロファイルを使用した印刷など､さまざまな印刷をすることができます。また余白の調整や、文字を入力することもできます。



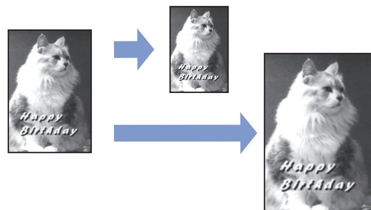
Print Studio Pro を使用すると、キヤノンが提供している RAW 画像編集ソフト“Digital Photo Professional”や、Adobe Photoshop、Adobe Photoshop Elements、Adobe Photoshop Lightroom で現像／補正した画像を簡単できれいに印刷できます。

詳しくは、電子マニュアル（『デジタルフォト印刷ガイド』）を参照してください。



プリンタードライバーでできること

■用紙のサイズに合わせて印刷



Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から

フィットページ印刷 P004

Mac
プリントダイアログのポップアップメニューから［用紙処理］を選択

用紙のサイズに合わせて印刷 P004

■原稿を拡大・縮小して印刷



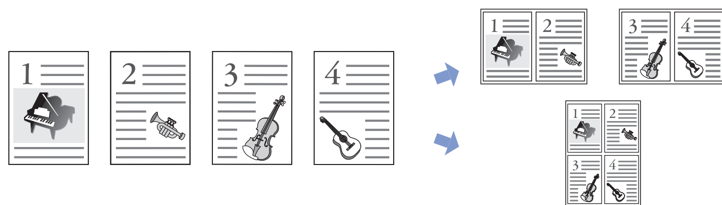
Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から

拡大／縮小印刷 P005

Mac
ページ設定ダイアログの［拡大縮小］から

拡大／縮小印刷 P005

■一枚の用紙に複数ページを印刷



Windows
［ページ設定］シートの［ページレイアウト］から

割り付け印刷 P006

Mac
プリントダイアログのポップアップメニューから［レイアウト］を選択

割り付け印刷 P006

■用紙の両面に印刷



Windows
［ページ設定］シートの［両面印刷（手動）］にチェック

両面印刷 P007

本書で説明していないトラブルが発生したときは、『電子マニュアル』の「困ったときには」を参照してください。

エラーが発生したときは

印刷中に用紙がなくなる、または紙づまりなどのトラブルが発生すると、自動的にトラブルの対処方法を示すエラーメッセージが表示されます。この場合は、表示された対処方法に従って操作してください。

Windows



Mac

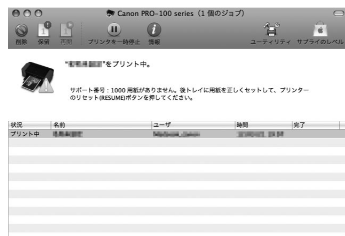
Mac OS X v10.7.x を ご使用の場合



Mac OS X v10.6.x を ご使用の場合



Mac OS X v10.5.8 を ご使用の場合



電源が入らない

チェック 1　**電源ボタンを押してみてください**

チェック 2　**本製品と電源コードがしっかりと接続されているかを確認し、電源を入れ直してください**

チェック 3　**電源プラグをコンセントから抜き、5 分以上たってから、電源プラグをコンセントにつないで本製品の電源を入れ直してください**

それでも回復しない場合は、お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.24）

電源が自動的に切れてしまう

チェック　**自動的に電源が切れる設定になっている場合は、設定を解除してください**

自動的に電源が切れる設定になっていると、設定した時間に応じて本製品の電源は自動的に切れます。

Windows

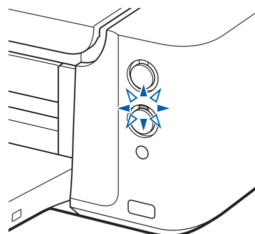
自動的に本製品の電源を切りたくない場合は、プリンタードライバーの設定画面を開き、［ユーティリティ］シートの［自動電源設定］で［自動電源オフ］を［無効］に設定してください。

Mac

自動的に本製品の電源を切りたくない場合は、Canon IJ Printer Utility（キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ）を開き、ポップアップメニューから［電源設定］を選び、［自動電源設定］で［自動電源オフ］を［無効］に設定してください。

プリンターのエラーランプがオレンジ色に点滅している

本製品にエラーが起きると、エラーランプ（オレンジ色）が点滅します。エラーランプの点滅回数を確認し、エラーの対処をしてください。



この点滅回数を数える

エラーランプ
（オレンジ色）



繰り返し

以下の表の「サポート番号」はエラー識別番号です。エラーが発生したときに、エラーメッセージと合わせてパソコンに表示されます。

サポート番号	点滅状態／原因	対処方法
1600 1660	**4回** **インクタンクが取り付けられていない／インクタンクが正しくセットされていない／インクがなくなった可能性がある**	• インクタンクが取り付けられていません。インクタンクを取り付けてください。 • インクタンクが正しくセットされていません（インクランプが消灯しています）。正しいインクタンクをセットしてください。 • インクがなくなった可能性があります（インクランプが点滅しています）。インクタンクを交換することをお勧めします。 印刷が終了していない場合は、インクタンクを取り付けたままプリンターのリセットボタンを押すと、印刷を続けることができます。印刷が終了したらインクタンクを交換することをお勧めします。インク切れの状態で印刷を続けると、故障の原因となるおそれがあります。 ⇒インクタンクを交換する C093 参　考 • 複数のインクランプが点滅している場合は、インクタンクの状態を確認してください。 ⇒インクの状態をインクランプで確認する C096
1401 1403 1405	**5回** **プリントヘッドが取り付けられていない／プリントヘッドの不良**	プリントヘッドを取り付けてください。 プリントヘッドが取り付けられている場合は、プリントヘッドをいったん取り外し、取り付け直してください。 それでもエラーが解決されないときには、プリントヘッドが故障している可能性もあります。お客様相談センターまたは修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.24）

次のページに続く


サポート番号	点滅状態／原因	対処方法
1850 1851 1855 1856 1858 1859 185A	**6 回** **内部カバー（ディスクトレイのカバー）が開いている／閉じている**	• 通常の印刷（ディスクレーベル印刷以外の印刷）中に内部カバー（ディスクトレイのカバー）が開いている場合は、内部カバーを閉じてから本製品のリセットボタンを押してください。 • キャンバス紙に印刷するときは、印刷開始前に一旦内部カバーを開く必要があります。内部カバーを開いてから、本製品のリセットボタンを押してください。印刷を開始するときは、内部カバーを閉じて、本製品のリセットボタンを押してください。 • ディスクレーベル印刷を開始するときに内部カバーが閉じている場合は、内部カバーを開きディスクトレイをセットしてから本製品のリセットボタンを押してください。ディスクレーベル印刷をしていないときは、内部カバーを閉じて、本製品のリセットボタンを押してください。印刷中に内部カバーを開閉しないでください。故障の原因になります。
1680 1681	**7 回** **インクタンクが正しい位置にセットされていない**	• 正しい位置にセットされていないインクタンクがあります（インクランプが点滅しています）。 • 同じ色のインクタンクが複数セットされています（インクランプが点滅しています）。 各色のインクタンクの取り付け位置に、正しいインクタンクがセットされていることを確認してください。 ⇒インクタンクを交換する C093
1701	**8 回** **インク吸収体が満杯になりそう**	インク吸収体が満杯に近づいています。 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、本製品のリセットボタンを押すと、エラーを解除して印刷が再開できます。満杯になると、印刷できなくなり、インク吸収体の交換が必要になります。お早めに修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.24）

サポート番号	点滅状態／原因	対処方法
1062 **2500**	**11 回** **用紙サイズの設定が印刷する用紙の幅と合っていない／自動ヘッド位置調整に失敗した**	通常の印刷をしていた場合： **Windows** • 本製品のリセットボタンを押してエラーを解除してください。次に、プリンタードライバーの［ページ設定］シートで［用紙サイズ］の設定を確認し、設定と同じサイズの用紙をセットしてから、印刷し直してください。 • 設定と同じサイズの用紙をセットしていても、このエラーが発生する場合は、プリンタードライバーで用紙の幅を検知しない設定にしてください。 用紙の幅を検知しない設定にする場合は、プリンタードライバーの設定画面を開き、［ユーティリティ］シートの［特殊設定］で［用紙の幅を検知する］のチェックマークを外してから、［OK］ボタンをクリックしてください。 ⇒プリンタードライバーの設定画面の開きかた P409 * 印刷後は［用紙の幅を検知する］のチェックマークを付け、［OK］ボタンをクリックしてください。 **Mac** • 本製品のリセットボタンを押してエラーを解除してください。次に、ページ設定ダイアログで［用紙サイズ］の設定を確認し、設定と同じサイズの用紙をセットしてから、印刷し直してください。 • 設定と同じサイズの用紙をセットしていても、このエラーが発生する場合は、Canon IJ Printer Utility（キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ）で用紙の幅を検知しない設定にしてください。 用紙の幅を検知しない設定にする場合は、Canon IJ Printer Utility のポップアップメニューから［特殊設定］を選び、［用紙の幅を検知する］のチェックマークを外してから、［適用］ボタンをクリックしてください。 ⇒ Canon IJ Printer Utility の開きかた P410 * 印刷後は［用紙の幅を検知する］のチェックマークを付け、［適用］ボタンをクリックしてください。

次のページに続く



部位の名称
操作のポイント
ワンポイント機能紹介
困ったときには
付録

サポート番号	点滅状態／原因	対処方法
		自動プリントヘッド位置調整をしていた場合： • ノズルが目づまりしています。本製品のリセットボタンを押してエラーを解除し、ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドの状態を確認してください。 ⇒ノズルチェックパターンを印刷する C098 • A4 サイズ以外の用紙がセットされています。本製品のリセットボタンを押してエラーを解除し、A4 サイズの普通紙を後トレイに 2 枚セットしてください。 自動でヘッド位置調整を行う場合は、かならず後トレイに用紙をセットしてください。 • 本製品の排紙口内に強い光が当たっています。本製品のリセットボタンを押してエラーを解除し、排紙口内に光が当たらないように調整してください。 上記の対策をとったあと、再度ヘッド位置調整を行ってもエラーが解決されないときには、本製品のリセットボタンを押してエラーを解除したあと、手動でヘッド位置調整を行ってください。 ⇒パソコンから手動でプリントヘッド位置を調整する P103 ノズルチェックパターンの印刷／手動プリントヘッド位置調整をしていた場合： A4 サイズ以外の用紙がセットされています。 本製品のリセットボタンを押してエラーを解除し、後トレイに A4 サイズの用紙をセットしてから、操作をやり直してください。 ノズルチェックパターンを印刷する場合や手動でヘッド位置調整を行う場合は、かならず後トレイに用紙をセットしてください。

サポート番号	点滅状態／原因	対処方法
1683	**13 回** **インクの残量が不明**	インクの残量を正しく検知できません。 インクタンクを交換して、トップカバーを閉じてください。 ⇒インクタンクを交換する C093 一度空になったインクタンクで印刷を続けると、プリンターに損傷を与えるおそれがあります。印刷を続けるには、インク残量検知機能を無効にする必要があります。プリンターのリセットボタンを 5 秒以上押してから離してください。この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。インクを補充したことが原因の故障についてはキヤノンは責任を負いかねます。 **参　考** • インク残量検知機能を無効にすると、プリンター状態の確認画面（Windows）または Canon IJ Printer Utility（キヤノン・アイジェイ・プリンター・ユーティリティ）（Mac）でインクタンクがグレー色に表示されます。 Windows の場合 ⇒ Canon IJ ステータスモニタ P411 Mac の場合 ⇒ Canon IJ Printer Utility P707
1684 **1750**	**14 回** **インクタンクが認識できない**	インクタンクが認識できません。 インクタンクが正しく取り付けられていないか、本製品がサポートできないインクタンクが取り付けられているため、印刷できません。 正しいインクタンクを取り付けてください。 ⇒インクタンクを交換する C093 印刷を中止する場合は、プリンターのリセットボタンを押してください。
1410 **1411** **1412** **1413** **1414** **1415** **1416** **1417**	**15 回** **インクタンクが認識できない**	インクタンクを認識できません（インクランプが消灯しています）。 インクタンクを交換してください。 ⇒インクタンクを交換する C093

次のページに続く


サポート番号	点滅状態／原因	対処方法
1688	16 回 インクがない	インクがなくなりました（インクランプが点滅しています）。インクタンクを交換して、トップカバーを閉じてください。⇒インクタンクを交換する C093 このまま印刷を続けるとプリンターに損傷を与えるおそれがあります。 印刷を続けるには、インク残量検知機能を無効にする必要があります。プリンターのリセットボタンを 5 秒以上押してから離してください。この操作を行うと、インク残量検知機能を無効にしたことを履歴に残します。インク切れの状態で印刷を続けたことが原因の故障については、キヤノンは責任を負えない場合があります。 参　考 • インク残量検知機能を無効にすると、プリンター状態の確認画面（Windows）または Canon IJ Printer Utility（キヤノン･アイジェイ･プリンター･ユーティリティ）（Mac）でインクタンクがグレー色に表示されます。 Windows の場合 ⇒ Canon IJ ステータスモニタ P411 Mac の場合 ⇒ Canon IJ Printer Utility P707

プリンターの電源ランプとエラーランプが交互に点滅している



本製品の電源ランプとエラーランプが交互に点滅している場合は、修理の依頼が必要なエラーが起こっている可能性があります。下の表を参考にして、対処してください。以下の表の「サポート番号」はエラー識別番号です。エラーが発生したときに、パソコンに表示されます。

サポート番号	点滅状態	対処方法
5100	2回	印刷を中止して、本製品の電源を切ってください。それから、プリントヘッドホルダーの固定部材やつまった用紙など、プリントヘッドホルダーの動きを妨げているものを取り除き、本製品の電源を入れ直してください。 **重　要** • このとき内部の部品には触れないよう、十分注意してください。印刷結果不具合などの原因となります。 • それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.24）
5B01	7回	インク吸収体が満杯になりました。 本製品は、クリーニングなどで使用したインクが、インク吸収体に吸収されます。 この状態になった場合、交換が必要です。お早めにパーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口へ交換をご依頼ください。お客様ご自身によるインク吸収体の交換はできません。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.24）
B200	10回	本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。 パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.24）

その他の点滅状態の場合

【サポート番号】

5110、5200、5400、5700、5C00、5C20、6000、6010、6500、6502、6800、6801、6900、6901、6902、6910、6911、6920、6921、6930、6931、6932、6933、6940、6941、6942、6943、6944、6945、6946、6A00、6B00、9000、B400

本製品の電源を切ってから、電源プラグをコンセントから抜いてください。本製品の電源を入れ直してみてください。

それでも回復しない場合は、パーソナル機器修理受付センターまたはお近くの修理受付窓口に修理をご依頼ください。 ⇒「お問い合わせの前に」（P.24）

プリンタードライバーがインストールできない

Windows

セットアップ CD-ROM を DVD/CD-ROM ドライブに入れてもセットアップが始まらないとき：

次の手順に従ってインストールを開始してください。

1 ［スタート］メニューから以下のように選ぶ

- Windows 7、Windows Vista をご使用の場合は、［スタート］メニューから［コンピューター］を選びます。
- Windows XP をご使用の場合は、［スタート］メニューから［マイ コンピュータ］を選びます。

2 開いたウィンドウにある （CD-ROM のアイコン）をダブルクリックする

CD-ROM の内容が表示された場合は、MSETUP4.EXE をダブルクリックしてください。

参　考

- CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
  - CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
  - パソコンを再起動する

  それでも CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。お客様相談センターにお問い合わせください。
  ⇒「お問い合わせの前に」（P.24）

［プリンターの接続］画面で止まってしまうとき：

［プリンターの接続］画面から先に進めなくなった場合は、本製品の USB ケーブル接続部とパソコンが USB ケーブルでしっかり接続されていることを確認し、次の手順に従ってインストールをやり直してください。

参　考

- ご使用のパソコンによっては、［プリンターを認識していません。接続を確認してください。］というメッセージが表示されることがあります。その場合は、次の操作に従ってインストールをやり直してください。

1 ［キャンセル］ボタンをクリックする

2 ［インストール失敗］画面で［もう一度］ボタンをクリックする

3 「PIXUS XXX」画面（「XXX」は機種名）で［終了］ボタンをクリックし、セットアップ CD-ROM を取り出す

4 本製品の電源を切る

5 パソコンを再起動する

6 ほかに起動しているアプリケーションソフトがあれば終了する

7 再度セットアップ CD-ROM をセットして、プリンタードライバーをインストールする

それ以外のとき：

プリンタードライバーをインストールし直してください。
プリンタードライバーが正しくインストールされなかった場合は、プリンタードライバーを削除し、パソコンを再起動します。そのあとに、プリンタードライバーを再インストールしてください。

⇒不要になったプリンタードライバーを削除する P039

プリンタードライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM でプリンタードライバーをインストールしてください。

参　考

- Windows のエラーが原因でインストーラーが強制終了した場合は、Windows が不安定になっている可能性があり、プリンタードライバーがインストールできなくなることがあります。パソコンを再起動して再インストールしてください。

Mac

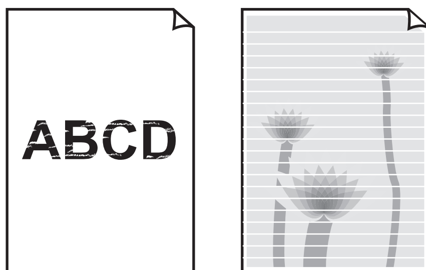
プリンタードライバーをインストールし直してください。プリンタードライバーを再インストールする場合は、セットアップ CD-ROM でプリンタードライバーをインストールしてください。

参　考

- CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、次のことを試してください。
  - CD-ROM をパソコンから取り出して、再度セットする
  - パソコンを再起動する

  それでも CD-ROM のアイコンが表示されない場合は、パソコンでほかの CD-ROM を表示できるか確認してください。ほかの CD-ROM が表示できる場合は、セットアップ CD-ROM に異常があります。お客様相談センターにお問い合わせください。⇒「お問い合わせの前に」（P.24）

白紙のまま排紙される／印刷がかすれる／違う色になる／白いすじ（線）が入る



チェック 1　**用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒印刷結果に満足できない U310

チェック 2　**インクタンクの状態を確認し、インクがなくなっている場合は、インクタンクを交換してください**

⇒インクタンクを交換する C093

チェック 3　**インクタンクにオレンジ色のテープや保護フィルムが残っていませんか**

下の図 1 のように、オレンジ色のテープが L 字の空気溝からきれいにはがされていることを確認してください。図 2 のようにテープが残って L 字の空気溝をふさいでいる場合は、テープをきれいに取り除いてください。



チェック 4　**ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください**

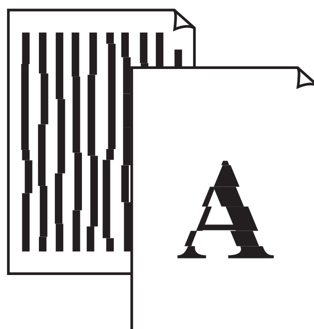
ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

⇒お手入れの手順について　C097

チェック 5　**片面にのみ印刷可能な用紙を使用している場合は、用紙の表と裏を間違えてセットしていないか確認してください**

用紙は印刷面を下にしてセットしてください。
用紙の印刷面については、ご使用の用紙に付属の取扱説明書を参照してください。

罫線がずれる



チェック 1　**用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒印刷結果に満足できない　U310

チェック 2　**プリントヘッドの位置調整を行ってください**

罫線がずれるなど、印刷結果に均一感が見られないときには、プリントヘッド位置を調整してください。 ⇒プリントヘッド位置を調整する　C102

参　考

- ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。 ⇒パソコンから手動でプリントヘッド位置を調整する　P103

チェック 3　**印刷品質を上げて印刷してみてください**

プリンタードライバーで印刷品質を上げると、印刷結果が改善される場合があります。

色むらや色すじがある




チェック 1　**用紙や印刷品質を確認しましたか**

⇒印刷結果に満足できない　U310

チェック 2　**ノズルチェックパターンを印刷し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングなどを行ってください**

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか確認してください。

⇒お手入れの手順について　C097

チェック 3　**プリントヘッドの位置調整を行ってください**

⇒プリントヘッド位置を調整する　C102

参　考

• ヘッド位置調整を行ってもなお、印刷結果が思わしくない場合は、手動ヘッド位置調整を行ってください。 ⇒パソコンから手動でプリントヘッド位置を調整する　P103

Windows　プリンター診断（マイ プリンタ）のご紹介

パソコンからの印刷がうまくできない場合、マイ プリンタの［プリンターの診断・修復］をしてみることをお勧めします。
プリンターのドライバーが正しく設定されているかを診断し、問題があった場合には修復します（ネットワーク接続のプリンターは、診断・修復できません）。

ヒント

マイ プリンタを起動するには

［スタート］メニューから［すべてのプログラム］→［Canon Utilities］→［マイ プリンタ］の順に選び、［マイ プリンタ］をクリックします　A002

お問い合わせの前に

本書または『電子マニュアル』の「困ったときには」の章を読んでもトラブルの原因がはっきりしない、また解決しない場合には、次の要領でお問い合わせください。

パソコンなどのシステムの問題は？

本製品が正常に動作し、プリンタードライバーのインストールも問題なければ、プリンターケーブルやパソコンシステム（OS、メモリー、ハードディスク、インターフェースなど）に原因があると考えられます。



パソコンを購入された販売店もしくは、パソコンメーカーにご相談ください。

特定のアプリケーションソフトで起こる場合は？

特定のアプリケーションソフトで起きるトラブルは、プリンタードライバーを最新のバージョンにバージョンアップすると問題が解決する場合があります。また、アプリケーションソフト固有の問題が考えられます。



アプリケーションソフトメーカーの相談窓口にご相談ください。

プリンタードライバーのバージョンアップの方法は、別紙の『**サポートガイド**』をご覧ください。

本製品の故障の場合は？

どのような対処をしても本製品が動かなかったり、深刻なエラーが発生して回復しない場合は、本製品の故障と判断されます。
キヤノンお客様相談センターに修理を依頼してください。
詳細は、別紙の『**サポートガイド**』をご覧下さい。
また、修理にお出しいただく際は、プリントヘッドとインクタンクは、取り付けた状態で本製品の電源ボタンを押してお切りください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため自動的にキャップをして保護します。

その他のお困り事は？

どこに問題があるか判断できない場合やその他のお困り事は、キヤノンお客様相談センターまでご相談ください。もしくは、キヤノンサポートホームページをご利用ください。



キヤノンお客様相談センター
050-555-90011
【受付時間】 <平日> 9:00 ～ 20:00
<土日祝> 10:00 ～ 17:00（1/1 ～ 1/3 を除く）
キヤノンサポートホームページ canon.jp/support

デジタルカメラや携帯電話の操作については、各機器の説明書をご覧いただくか説明書に記載されている相談窓口へお問い合わせ下さい。

お願い： 保証期間中の保証書は、記入漏れのないことをご確認のうえ、必ず商品に添付、または商品と一緒にお出しください。本製品のアフターサービス期間は、製品の製造打切り後 5 年間です。なお、弊社の判断によりアフターサービスとして同一機種または同程度の仕様製品への本体交換を実施させていただく場合があります。同程度の機種との交換の場合、ご使用の消耗品や付属品をご使用いただけないことや、対応 OS が変更となることがあります。
※ アフターサービス期間終了後は、消耗品（インクタンク）の販売を終了させていただくことがございます。あらかじめご了承ください。

原稿を印刷するときの注意事項

以下を原稿として複製し加工すると、法律により罰せられる場合がありますのでご注意ください。

著作物など

他人の著作物を権利者に無断で複製などすることは、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲においての使用を目的とする場合をのぞき違法となります。また、人物の写真などを複製などする場合には肖像権が問題になることがあります。

通貨、有価証券など

以下のものを本物と偽って使用する目的で複製すること、またはその本物と紛らわしい物を作成することは法律により罰せられます。

- 紙幣、貨幣、銀行券（外国のものを含む）
- 郵便為替証書
- 株券、社債券
- 定期券、回数券、乗車券
- 国債証券、地方債証券
- 郵便切手、印紙
- 手形、小切手
- その他の有価証券

公文書など

以下のものを本物と偽って使用する目的で偽造することは法律により罰せられます。

- 公務員または役所が作成した免許書、登記簿謄本その他の証明書や文書
- 私人が作成した契約書その他権利義務や事実証明に関する文書
- 役所または公務員の印影、署名または記号
- 私人の印影または署名

[関係法律]

- 刑法
- 著作権法
- 通貨及証券模造取締法
- 外国ニ於テ流通スル貨幣紙幣銀行券証券偽造変造及模造ニ関スル法律
- 郵便法
- 郵便切手類模造等取締法
- 印紙犯罪処罰法
- 印紙等模造取締法

使用済みインクカートリッジ回収のお願い

キヤノンでは、資源の再利用のために、使用済みインクカートリッジの回収を推進しています。この回収活動は、お客様のご協力によって成り立っております。“キヤノンによる環境保全と資源の有効活用”の取り組みの主旨にご賛同いただける場合は、下記のいずれかのルートにて、ご使用済みとなったインクカートリッジの回収にご協力いただきますよう、お願いいたします。



ベルマーク運動による回収

キヤノンでは、環境保護と教育支援活動の推進を図るために、使用済みカートリッジの回収を通じてベルマーク運動に協賛しています。
ご使用済みのカートリッジを学校単位で集めていただき、これをキヤノンへ送付することによりベルマーク点数（インクカートリッジ一律１個５ポイント、トナーカートリッジ一律１個50ポイント）が付与されます。この運動はベルマーク教育助成財団に登録されている団体のみが対象となります。
詳細は下記の URL でご確認ください。
http://cweb.canon.jp/ecology/bellmark/



インクカートリッジ里帰りプロジェクト

インクカートリッジの回収から再資源化までのリサイクル活動を推進するプリンターメーカー６社共同プロジェクトです。使用済みインクカートリッジは回収箱設置郵便局へお持ちください。また、当プロジェクトの主旨・指針に賛同いただいた全国自治体にも協力していただいており、役所などの自治体施設でも回収を行っています。
回収箱設置場所については、下記の URL でご確認ください。
http://www.inksatogaeri.jp

キヤノンマーケティングジャパン株式会社　　〒108-8011 東京都港区港南2-16-6

ノズルチェックパターンでノズルのつまりを確認しよう

プリントヘッドのノズル（インクのふき出し口）が目づまりすると、色味がおかしかったり、印刷がかすれることがあります。

この写真が



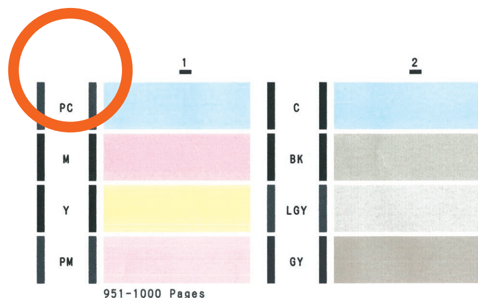
こんなことに



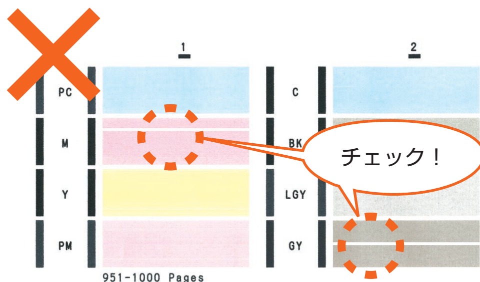


ノズルチェックパターンを印刷

印刷したチェックパターンを確認すると、ノズルが目づまりしているかどうかがわかります。



ノズルに目づまりはありません。



こんなふうになっていたら、ノズルが目づまりしているサイン。今すぐお手入れして、写真を元どおりのきれいな色で印刷しましょう。

『電子マニュアル』を参照してください
C099

●キヤノン PIXUS ホームページ　canon.jp/pixus

新製品情報、Q&A、各種ドライバーのバージョンアップなど製品に関する情報を提供しております。
※通信料はお客様のご負担になります。

●キヤノンお客様相談センター　050-555-90011

PIXUS・インクジェットプリンターに関するご質問・ご相談は、上記の窓口にお願いいたします。

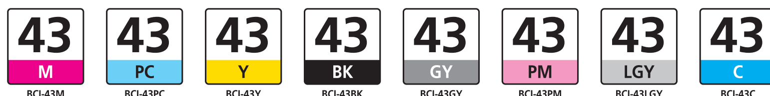
【受付時間】〈平日〉9:00 ～ 20:00、〈土日祝日〉10:00 ～ 17:00

（1/1 ～ 1/3 は休ませていただきます）

※上記番号をご利用いただけない方は **043-211-9330** をご利用ください。
※ＩＰ電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

（2012 年 4 月現在）

本製品で使用できるインクタンク番号は、以下のものです。



インクタンクについてのご注意

- インクタンクに穴を開けるなどの改造や分解をすると、インクが漏れ、プリンターの故障の原因となることがあります。改造・分解はお勧めしません。
- インクの詰め替えなどによる非純正インクのご使用は、印刷品質の低下やプリントヘッドの故障の原因となることがあります。安全上問題はありませんが、まれに、純正品にないインク成分によるとみられるプリントヘッド部分の発熱・発煙事例 * も報告されています。キヤノン純正インクのご使用をお勧めします。
  (* すべての非純正インクについて上記事例が報告されているものではありません。)
- 非純正インクタンクまたは非純正インクのご使用に起因する不具合への対応については、保守契約期間内または保証期間内であっても有償となります。

※インクタンクの交換については、『電子マニュアル』の「インクタンクを交換する」を参照してください。

紙幣、有価証券などを本製品で印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
関連法律：刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条／通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条　等

PRINTED IN XXXXXXXX